

Profiam

OMAVALVONTAOHJELMA

30.11.2023



OMAVALVONTAOHJELMA

Sote-järjestämislain (612/2021) 26 § mukaan palvelunjärjestäjän ja useammassa kuin yhdessä palveluyksikössä palveluja antavan palveluntuottajan on laadittava vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista omavalvontaohjelma sähköisesti ja julkaistava se julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla. Palveluntuottajan omavalvontaohjelma kattaa kaikki palveluntuottajan palveluyksiköt.

Tässä ohjelmassa määritetään, miten varmistetaan palveluiden toteuttaminen sopimusten ja lainsäädännön mukaisesti. Omavalvontaohjelmassa kuvataan muun muassa palvelujen toteutumisen, turvallisuuden, laadun sekä asiakkaiden ja potilaiden palveluiden yhdenvertaisuuden seurantaa, sekä tavat, joilla puutteellisuudet ja poikkeamat korjataan. Omavalvontaohjelman osana on myös päivittäisen toiminnan sisältämät palveluyksiköiden omavalvontasuunnitelmat.

PROFIAM OY

Profiam tuottaa monipuolisia ja moniammatillisia sosiaali- ja terveydenhuollon avopalveluita. Yrityksen fyysiset toimipisteet sijaitsevat Turussa, Tampereella, Hämeenlinnassa (terapiavastaanotto-tila), Jyväskylässä ja Helsingissä. Palveluita tuotetaan laajalti Varsinais-Suomen, Satakunnan, Pirkanmaan, Kanta-Hämeen, Uudenmaan, Keski-Suomen ja Savon suunnilla sekä etäpalveluina koko Suomeen.

Profiamin palveluiden tavoitteena on tukea asiakkaita yksilöllisesti, kokonaisvaltaisesti, suunnitelmallisesti ja pitkäjänteisesti asiakkaiden voimavaroja vahvistaen. Profiamin aidosti moniammatillinen henkilökunta koostuu kokeneista sosiaali-, terveydenhuolto- ja kasvatustalon ammattilaisista. Profiamilaisia on yhteensä noin 130.

Sosiaalihuollon palveluita toteutetaan pääosin kotiin vietävinä palveluina:

- Avoperhekuntoutus
- Perhe- ja vanhemmuuden arviointi
- Tehostettu perhetyö
- Perhetyö
- Ammatillinen tukihenkilötyö
- Muut asiantuntijatyöt ja palvelut

Lisäksi toteutamme mm. tapaamispaikkatoimintaa Helsingin toimipisteessämme (valvotut ja tuetut tapaamiset, valvotut vaihdot).

Terveydenhuollon palveluina toteutamme erityisesti erilaisia terapia- ja keskustelupalveluita:

- Psykoterapia (yksilö, pari- ja perhe)
- Lyhytterapia
- Psykologien ja sairaanhoitajien keskustelutuki
- Psykologin tutkimukset ja arvioinnit

Sosiaalihuollon ja terveydenhuollon palveluiden lisäksi Profiam tuottaa alan ammattilaisten tueksi suunnattuja palveluita, kuten työnohjausta, koulutuspalveluita ja konsultointia.

Työtämme ohjaavat arvot

- ✓ Ihmisen ja perheen arvostus
- ✓ Rohkeus ja itsenäisyys asiakkaan edun puolustamisessa
- ✓ Herkkyys ja välittäminen
- ✓ Tasa-arvo ja oikeudenmukaisuus
- ✓ Yhteistyökyky ja palvelualttius
- ✓ Luovuus ja kehitysmuotoisuus

OMAVALVONTA PROFIAMILLA

Omavalvontaohjelma, sisältäen yksiköiden sosiaalihuollon ja terveydenhuollon omavalvontasuunnitelmat, on tärkeä osa Profiamin toimintaa ja sisältyvät käytössä olevaan laatujärjestelmään. Olemme tarkkoja ja ylpeitä toimintamme korkeasta ja tasaisesta laadusta sekä vahvasta arvopohjasta, joka näkyy jokapäiväisessä toiminnassamme niin asiakastyössä kuin sisäisessä työyhteisön keskinäisessä toiminnassa ja prosesseissa.

Kaikille Profiamin toimintayksiköille on laadittu omat omavalvontasuunnitelmat, joihin on kattavasti koottu mm. palveluiden laadun seurantaan liittyvät toimet perehdytyksestä jokapäiväiseen toimintaan ja poikkeamatilanteiden raportointiin ja käsittelyyn. Laatupoikkeamista sekä uhka-/vaaratilanteista raportoidaan laatujärjestelmän mukaisesti. Raportit käsitellään aina lähiesihenkilön sekä yhtiön johtoryhmän toimesta. Uhka- ja vaaratilanneraportit viedään myös työsuojelutoimikunnan käsittelyyn. Tavoitteena on jatkuva toiminnan kehittäminen ja poikkeamien minimoiminen.

TEHTÄVIEN LAINMUKAINEN HOITAMINEN

Kaikessa toiminnassa noudatetaan kyseisiä palveluita ja niiden tuottamista koskevia voimassa olevia lakeja ja asetuksia, mm.:

- Laki yksityisistä sosiaalipalveluista 922/2011
- Sosiaali- ja terveysministeriön asetus yksityisistä sosiaalipalveluista 1053/2011
- Laki yksityisestä terveydenhuollosta 152/1990
- Asetus yksityisestä terveydenhuollosta 744/1990

Hyvinvointialueiden järjestämisvastuun alle kuuluvien palveluiden osalta noudatetaan myös Lakia sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/2021.

Huomioitavia em. laeissa säädettyjä asioita ovat mm.:

- Yksityisellä palveluntuottajalla on oltava hyvinvointialueen hankkimien palvelujen sisältöön ja laajuuteen nähden riittävä osaaminen, palveluksessaan toiminnan edellyttämä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöstö sekä muut riittävät toimintaedellytykset.
- Yksityisen palveluntuottajan on oltava riittävän vakavarainen, jotta se pystyy huolehtimaan toiminnasta, sen jatkuvuudesta ja lakisääteisten velvollisuuksiensa täyttämistä.
- Yksityisen palveluntuottajan on nimettävä toiminnasta vastaava vastuhenkilö sekä toiminnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävä määrä toimintokohtaisia vastuhenkilöitä. Toiminnasta vastaavan vastuhenkilön tehtävänä on varmistaa järjestämislaissa säädettyjen vaatimusten ja lain 15 §:ssä tarkoitettujen sopimusvelvoitteiden täyttyminen yksityisen palveluntuottajan toiminnassa käytännön tasolla. Toimintokohtaisen vastuhenkilön tehtävänä on huolehtia vastuualueellaan sopimuksen alaan kuuluvien tehtävien lainmukaisesta hoitamisesta käytännön tasolla.

Profiamin toimintayksiköille on nimetty sosiaalihuollon osalta palveluista vastaava henkilö ja terveydenhuollon palveluiden osalta palveluista vastaava johtaja, jotka täyttävät lainsäädännön ja valvovien viranomaisten edellytykset. Vastuhenkilöt sekä muut johtoryhmän jäsenet huolehtivat sekä sopimusvelvoitteiden että palvelulle asetettujen lainsäädännön vaatimusten toteutumisesta työskennellen tiiviisti asiakasrajapinnalla hallinnollisten tehtäviensä rinnalla. Arjen toimintaa johtavat aluepäälliköt vastaavat yhdessä toimitusjohtajan ja em. vastuhenkilöiden kanssa muun muassa henkilökunnan riittävydestä, osaamisen ylläpidosta ja täydentämisestä sekä muiden toimintaedellytysten täyttymisestä.

SOPIMUSTEN NOUDATTAMINEN

Profiam osallistuu palveluvalikkonsa piiriin kuuluvien palveluiden julkisiin kilpailutuksiin ja solmii puitesopimukset hyvinvointialueiden / mahdollisten muiden kilpailuttajatahojen kanssa. Lisäksi tarjoamme suorahankintapalveluita, joihin liittyen laaditaan suorahankintasopimuksia. Yksityisasiakkaiden terapiapalveluissa laaditaan

Profiamin/terapeutin ja asiakkaan välinen terapiasopimus. Olemme sitoutuneet kaikkiin tehtyihin sopimuksiin ja niiden ehtoihin sopimusten koko voimassaolon ajan.

Profiamin aluepäälliköt, yksiköiden vastuuhenkilöt ja toimitusjohtaja huolehtivat sopimusten ehtojen toteutumisesta käytännön työssä yhdessä koko henkilöstön kanssa. Mahdollisista poikkeamista sopimusten noudattamisessa laaditaan aina laatujärjestelmän mukaisesti poikkeamaraportti ja tilanne raportoidaan sopimuskumppanille. Kaikki mahdolliset poikkeamat korjataan välittömästi niiden tultua ilmi. Poikkeamaraporttien käsittelyyn kuuluu myös toiminnan ja prosessien jatkuva kehittäminen tulevien poikkeamien välttämiseksi.

TURVALLISUUS JA RISKIENHALLINTA

Profiamilla toteutetaan säännöllistä riskienhallintaa, jolla pyritään ennakoimaan ja ehkäisemään mahdollisia vaaratilanteita. Riskiarviot toteutetaan säännöllisesti koko yrityksessä. Riskiarvion ohella jokaisessa yksikössä toteutetaan arjessa säännönmukaista riskiarviota sekä ennen asiakkuuden alkamista varmistamalla asiakkuudesta riittävät taustatiedot että asiakkuuden aikana.

PALVELUIDEN LAATU JA YHDENVERTAISUUS

Profiamilla on koko yrityksen olemassaolon ajan panostettu erityisesti palveluiden laatuun ja sisältöön. Tavoittelemme aktiivisesti ja jatkuvalla kehittämistyöllä korkealaatuista ja tasalaatuista palvelutuotantoa. Laatuja seurataan muun muassa säännöllisesti toteutettavilla asiakas- ja tilaajapalautekyselyillä, joiden koonnit käsitellään kolmesti vuodessa koko henkilöstön kanssa. Palautteita hyödynnetään aktiivisesti toiminnan, palveluiden ja prosessien kehittämisessä.

Pyrimme osaltamme edistämään aina sekä asiakkaidemme että henkilöstömme yhdenvertaisuutta. Tarvittaessa asiakkaiden yhdenvertaiseen kohteluun liittyen käydään aktiivista keskustelua myös palveluja tilaavien hyvinvointialueiden edustajien kanssa.

PUUTTEELLISUKSIEN JA POIKKEAMIEN KORJAAMINEN

Profiamin toimintaa kuvaa hyvin jatkuvan kehittämisen ja kehittymisen kulttuuri. Tarkastelemme jatkuvasti palveluitamme, toimintaamme ja prosessejamme useilla eri tasoilla mahdollistaaksemme toiminnan kehittymisen. Kuten edellä on kuvattu,

poikkeamista raportoidaan viivytyksettä, ne kaikki käsitellään johdon toimesta ja korjataan pikimmiten.

Lainsäädännön edellyttämä tieto henkilökunnan ilmoitusvelvollisuudesta asiakas- tai potilasturvallisuuteen liittyvästä epäkohdasta tai ilmeisen epäkohdan uhasta on kuvattu omavalvontasuunnitelmissa.

Laki Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta edellyttää ilmoituskanavaa (ns. "Whistleblow"), joka otetaan Profiamilla käyttöön joulukuussa 2023. Kanavana hyödynnetään Vihjaa.fi-palvelua. Ilmoituskanavan kautta henkilöstön on mahdollista tehdä ilmoituksia havaitsemistaan väärinkäytöksistä ja epäkohdista organisaatiossa. Kanavan kautta organisaatio ilmoittaa myös suoritetuista toimenpiteistä ilmoituksen tekijälle.

OMAVALVONTAOHJELMAN HYVÄKSYMINEEN JA JULKAISEMINEN

Omavalvontaohjelma on jokaisessa Profiamin yksikössä esillä yhdessä omavalvontasuunnitelman kanssa. Lisäksi se löytyy Profiamin nettisivuilta.

Turussa 30.11.2023



Mikko Ailoranta
Toimitusjohtaja
Profiam Oy